



## DOTAZNÍK PRO VEŘEJNOST

*Vážení obyvatelé,*

*Mikroregion Tanvaldsko aktuálně realizuje projekt „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území Mikroregionu Tanvaldsko“. Z tohoto důvodu si Vás dovoluujeme oslovit s průzkumem, jehož cílem je získat informace z území o využívání stávajících sociálních služeb v území, zjistit poptávku veřejnosti po sociálních službách a shromáždit data o potřebnosti sociálních služeb na Tanvaldsku. Vaše zapojení do projektu vyplněním krátkého dotazníku bude velmi užitečné.*

*Vyplněný dotazník prosím odevzdejte na podatelnu Vašeho obecního / městského úřadu nejpozději do **30. listopadu 2020**. Dotazník můžete též vyplnit a jeho sken zaslat e-mailem na společnou adresu [planovani@tanvaldsko.eu](mailto:planovani@tanvaldsko.eu) nebo jej lze vyplnit on-line (elektronická verze dotazníku je k dispozici zde: [www.mojeanketa.cz/pruzkum/280856823/](http://www.mojeanketa.cz/pruzkum/280856823/) nebo zde: <http://www.tanvaldsko.info/cs/projekty/>*

*Respondent: osoba starší 18 let, za jednu domácnost / rodinu postačí vyplnění jednoho dotazníku.*

*Sesbírané informace z dotazníků budou vyhodnoceny pouze v souhrnné formě a poslouží k dalšímu plánování zlepšení života v obci a v regionu, kde žijete.*

### VEČNÉ ÚDAJE

**1. Máte dostatek informací o nabídce sociálních služeb v našem regionu?**

- ☐ ano  
☐ ne

**2. Víte, kde můžete získat informace o sociálních službách v našem regionu? (vyberte max. 3 zdroje, kde byste nejpravděpodobněji zjišťoval(a) informace)**

- ☐ vyhledám pomoc v rodině, u přátel  
☐ kontaktuji organizaci, o které vím, že dané služby poskytuje  
☐ z internetu  
☐ od lékaře  
☐ z obecního nebo městského úřadu  
☐ z místního tisku  
☐ z jiného zdroje: .....

**3. Využíváte v současné době Vy nebo některý člen vaší rodiny nějakou formu sociální služby nebo pomoci?**

- ☐ ano  
    ☐ jakou .....  
    ☐ kdo ji poskytuje .....  
☐ ne

*V případě odpovědi ANO na otázku č. 3, vyplňte, prosím otázky č. 4, 5 a 6*

*V případě odpovědi NE na otázku č. 3, pokračujte na otázku č. 7*



**4. Kdo dané služby využívá? (zaškrtněte jednu, nebo více odpovědí)**

**rozdělení dle věku**

- ☐ dítě
- ☐ dospělí
- ☐ senior

**rozdělení dle druhu znevýhodnění**

- ☐ osoba se zdravotním postižením (včetně mentálního postižení, kombinované postižení)
- ☐ osoba dlouhodobě nemocná
- ☐ osoba ohrožená sociálně vyloučená (závislost na návykových látkách, osoby bez přístřeší a v krizi, žijící v sociálně vyloučených komunitách apod.)

**5. Prosíme, označte všechny sociální služby, které v současné době využíváte Vy osobně nebo Vám blízká osoba (více možných odpovědí)**

- ☐ **pečovatelská služba** – terénní služba přímo do domu
- ☐ **centra denních služeb** – ambulantní služba, zajištěna strava a péče
- ☐ **denní stacionáře** – ambulantní služba, zajištěna strava a péče
- ☐ **týdenní stacionáře** – pobytová služba v pracovních dnech, zajištěna strava a péče
- ☐ **domovy pro seniory** – pobytová služba, zajištěna strava, zdravotní péče
- ☐ **odlehčovací služby** – pobytová služba se stravou a péčí, doba pobytu pouze na omezenou dobu
- ☐ **domovy se zvláštním režimem** – pobytová služba se stravou a péčí pro osoby s duševní poruchou nebo onemocněním
- ☐ **domovy pro osoby se zdravotním postižením** – pobytová služba se stravou a péčí
- ☐ **chráněné bydlení** – pobytová služba se stravou a péčí
- ☐ **osobní asistence** – terénní služba přímo do domu, může být i nepřetržitá
- ☐ **sociálně aktivizační služby** – terénní i ambulantní služba, zprostředkuje kontakt s prostředím
- ☐ **sociální poradenství** – pro osoby v nepříznivé situaci a se zdravotním postižením
- ☐ **podpora samostatného bydlení** – terénní služba pro osoby se zdravotním postižením
- ☐ **tísňová péče pro seniory** – služba operátora na telefonu
- ☐ **raná péče** – terénní služba pro rodiče dětí s tělesným nebo mentálním znevýhodněním
- ☐ **azylové domy** – pobytová služba pro osoby bez přístřeší
- ☐ **kontaktní centra** – ambulantní nebo terénní služba pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
- ☐ **nízkoprahová denní centra** – ambulantní nebo terénní služba pro osoby bez přístřeší
- ☐ **nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** – ambulantní nebo terénní služba pro děti a mládež od 6 do 26 let
- ☐ **intervenční centra** – odborná pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím a nebezpečným pronásledováním
- ☐ **noclehárny** – ambulantní služba pro osoby bez přístřeší
- ☐ **sociálně terapeutické dílny** – ambulantní služba pro osoby se zdravotním postižením
- ☐ **terapeutické komunity** – pobytová služba pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním
- ☐ **domy na půl cesty** – pobytová služba pro osoby do 26 let věku
- ☐ **tlumočnické služby**

Jiné služby, které nepatří do sociálních služeb

- ☐ **rozvoz obědů**
- ☐ **jiné služby** (např. kluby důchodců, speciální mateřská škola, DPS):

.....



**6. Pokud sociální služby využíváte, jste s nimi spokojeni?**

- ☐ ano  
☐ ne a z jakého důvodu .....

**7. Zaznamenali jste ve Vaší obci některé formy obtížných životních situací?**

- ☐ **bezdomovectví** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině .....  
☐ **domácí násilí** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině .....  
☐ **užívání nelegálních drog** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině .....  
☐ **alkoholismus** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině .....  
☐ **hmotnou či sociální nouzi** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině .....  
☐ **hmotnou nouzi rodičů (samoživitelů)** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině .....  
☐ **jiné formy**:.....

**8. Jestliže Vaše rodina o někoho dlouhodobě pečuje, jakou formu pomoci byste uvítali pro zajištění kvalitnější péče?**

- ☐ finanční podpora  
☐ pomoc kvalifikované pečovatelky, asistenta (v domácnosti)  
☐ pomoc dobrovolníků (v domácnosti)  
☐ zajištění krátkodobých pobytů mimo rodinu pro danou osobu (denní / týdenní stacionář)  
☐ sociální poradenství  
☐ sousedská výpomoc  
☐ nic nepotřebuji, rodina se o zajištění péče postará

**9. Co by se podle Vás mělo na fungování sociálních služeb zlepšit?**

- ☐ dostupnost v území  
☐ navýšení kapacity  
☐ kvalita  
☐ vznik nových služeb (pokrytí poptávky z území)  
☐ informovanost občanů o možnostech využití služeb  
☐ jiné: .....

**10. Jaké typy sociálních služeb by měly ve Vaší obci, resp. na území Tanvaldska vzniknout (posílit kapacitu)? (více možných odpovědí)**

- ☐ **služby pro seniory** (např. domy pro seniory, pečovatelská služba, denní / týdenní stacionáře, osobní asistence)  
☐ **služby pro zdravotně znevýhodněné** (např. osobní asistence, chráněné bydlení, raná péče, sociální podniky)  
☐ **služby řešící problémy s bydlením** (např. sociální byty, startovací byty, azylové domy, noclehárny)  
☐ **služby řešící problémy v rodině** (výchovné problémy, partnerské problémy, domácí násilí, péče o děti, využití volného času)  
☐ **služby řešící finanční problémy** (zadlužení, občanská poradna, poradenství v nezaměstnanosti, finanční gramotnost)  
☐ **služby řešící problémy závislostí** (alkohol, nelegální drogy, automaty)  
☐ **jiné sociální služby**: .....  
☐ **žádné služby v obci ani v širším území nechybí**



**11. V jaké formě by měly být Vámi vybrané sociální služby v území převážně poskytovány? (jedna odpověď)**

- ☐ v domácnosti uživatele (*terénní forma*)
- ☐ docházkou uživatele do zařízení (*ambulantní forma*)
- ☐ pobytem uživatele v zařízení (*pobytová forma*)
- ☐ kombinací ambulantní (docházkové) péče a péče v domácnosti

**12. Jakou formu distribuce informací o sociálních službách byste nejvíce uvítali?**

- ☐ tištěný katalog (k dispozici na vybraných místech – úřady, informační centra, u lékaře)
- ☐ web obcí a měst
- ☐ specializovaný web s informací o dostupných formách pomoci a sociálních služeb v regionu
- ☐ obecním úřad
- ☐ regionální tisk
- ☐ jiným způsobem, jakým .....

## **VŠEOBECNÉ ÚDAJE**

### **A. Pohlaví**

- ☐ muž
- ☐ žena

### **B. Stupeň vzdělání**

- ☐ základní
- ☐ střední
- ☐ střední s maturitou
- ☐ vyšší odborná škola
- ☐ vysokoškolské

### **C. Věk**

- ☐ do 20
- ☐ 21-35
- ☐ 36-50
- ☐ 51-65
- ☐ nad 65

**D. Žijí ve společné domácnosti (v jednom domě) s osobou (osobami) staršími 65 let?**

- ☐ ano
- ☐ ne

**E. Žijí ve společné domácnosti (v jednom domě) s osobou (osobami) staršími 75 let?**

- ☐ ano
- ☐ ne

**F. Žijí ve společné domácnosti s nezletilým dítětem (nezletilými dětmi)**

- ☐ ano
- ☐ ne

**G. V jaké obci žijete (název)**

.....

**Děkujeme za vyplnění a za Váš čas.**