DOTAZNÍK PRO VEŘEJNOST

Vážení obyvatelé,

*Svazek obcí Mikroregion Tanvaldska aktuálně realizuje projekt „**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území Mikroregionu Tanvaldsko**“. Z tohoto důvodu si Vás dovolujeme oslovit s průzkumem, jehož cílem je získat informace z území o využívání stávajících sociálních služeb v území, zjistit poptávku veřejnosti po sociálních službách a shromáždit data o potřebnosti sociálních služeb na Tanvaldsku. Vaše zapojení do projektu vyplněním krátkého dotazníku bude velmi užitečné.*

*Vyplněný dotazník prosím odevzdejte na podatelnu Vašeho obecního / městského úřadu nejpozději do **31. ledna 2021**. Dotazník můžete též vyplnit a jeho sken zaslat e-mailem na společnou adresu **planovani@tanvaldsko.eu** nebo jej lze vyplnit on-line (elektronická verze dotazníku je k dispozici zde: **www.mojeanketa.cz/pruzkum/280856823/** nebo zde: **http://www.tanvaldsko.info/cs/projekty/**. Vyplnění dotazníku je anonymní.*

Respondent: osoba starší 18 let, za jednu domácnost / rodinu postačí vyplnění jednoho dotazníku.

Sesbírané informace z dotazníků budou vyhodnoceny pouze v souhrnné formě a poslouží k dalšímu plánování zlepšení života v obci a v regionu, kde žijete.

VĚCNÉ ÚDAJE

1. **Máte dostatek informací o nabídce sociálních služeb v našem regionu?**

☐ ano
☐ ne

2. **Víte, kde můžete získat informace o sociálních službách v našem regionu?** *(vyberte max. 3 zdroje, kde byste nejpravděpodobněji zjišťoval(a) informace)*

☐ vyhledám pomoc v rodině, u přátel
☐ kontaktuji organizaci, o které vím, že dané služby poskytuje
☐ z internetu
☐ od lékaře
☐ z obecního nebo městského úřadu
☐ z místního tisku
☐ z jiného zdroje: . . . . . .

3. **Využíváte v současné době Vy nebo některý člen vaší rodiny nějakou formu sociální služby nebo pomoci?**

☐ ano
  ☐ jakou . . . . . .
  ☐ kdo ji poskytuje . . . . . .
☐ ne

V případě odpovědi ANO na otázku č. 3, vyplňte, prosím otázky č. 4, 5 a 6
V případě odpovědi NE na otázku č. 3, pokračujte na otázku č. 7

4. Kdo dané služby využívá? *(zaškrtněte jednu, nebo více odpovědí)*

rozdělení dle věku

□ dítě
□ dospělá osoba
□ senior

rozdělení dle druhu znevýhodnění

□ osoba se zdravotním postižením (včetně mentálního postižení, kombinované postižení)
□ osoba dlouhodobě nemocná
□ osoba ohrožená sociálním vyloučením (závislost na návykových látkách, osoby bez přístřeší a v krizi, žijící v sociálně vyloučených komunitách apod.)

5. Prosíme, označte všechny sociální služby, které v současné době využíváte Vy osobně nebo Vám blízká osoba *(více možných odpovědí)*

□ **pečovatelská služba** – terénní služba přímo do domu
□ **centra denních služeb** – ambulantní služba, zajištěna strava a péče
□ **denní stacionáře** – ambulantní služba, zajištěna strava a péče
□ **týdenní stacionáře** – pobytová služba v pracovních dnech, zajištěna strava a péče
□ **domovy pro seniory** – pobytová služba, zajištěna strava, zdravotní péče
□ **odlehčovací služby** - pobytová služba se stravou a péčí, doba pobytu pouze na omezenou dobu
□ **domovy se zvláštním režimem** – pobytová služba se stravou a péčí pro osoby s duševní poruchou nebo onemocněním
□ **domovy pro osoby se zdravotním postižením** - pobytová služba se stravou a péčí
□ **chráněné bydlení** - pobytová služba se stravou a péčí
□ **osobní asistence** – terénní služba přímo do domu, může byt i nepřetržitá
□ **sociálně aktivizační služby** – terénní i ambulantní služba, zprostředkuje kontakt s prostředím
□ **sociální poradenství** – pro osoby v nepříznivé situaci a se zdravotním postižením
□ **podpora samostatného bydlení** – terénní služba pro osoby se zdravotním postižením
□ **tísňová péče pro seniory** – služba operátora na telefonu
□ **raná péče** – terénní služba pro rodiče dětí s tělesným nebo mentálním znevýhodněním
□ **azylové domy** – pobytová služba pro osoby bez přístřeší
□ **kontaktní centra** – ambulantní nebo terénní služba pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
□ **nízkoprahová denní centra** – ambulantní nebo terénní služba pro osoby bez přístřeší
□ **nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** – ambulantní nebo terénní služba pro děti a mládež od 6 do 26 let
□ **intervenční centra** - odborná pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím a nebezpečným pronásledováním
□ **noclehárny** – ambulantní služba pro osoby bez přístřeší
□ **sociálně terapeutické dílny** – ambulantní služba pro osoby se zdravotním postižením
□ **terapeutické komunity** – pobytová služba pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním
□ **domy na půl cesty** – pobytová služba pro osoby do 26 let věku
□ **tlumočnické služby**

Jiné služby, které nepatří do sociálních služeb

□ **rozvoz obědů**
□ **jiné služby** *(např. kluby důchodců, speciální mateřská škola, DPS*):

. . . . . .

6. Pokud sociální služby využíváte, jste s nimi spokojeni?

□ ano
□ ne - vypište prosím z jakého důvodu . . . . . .

7. Zaznamenali jste ve Vaší obci některé formy obtížných životních situací?

□ **bezdomovectví** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině …….
□ **domácí násilí** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině …….
□ **užívání nelegálních drog** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině …….
□ **alkoholismus** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině …….
□ **hmotnou či sociální nouzi** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině …….
□ **hmotnou nouzi rodičů (samoživitelů)** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině …..
□ **jiné formy**:……

8. Jestliže Vaše rodina o někoho dlouhodobě pečuje, jakou formu pomoci byste uvítali pro zajištění kvalitnější péče?

□ finanční podpora
□ pomoc kvalifikované pečovatelky, asistenta (v domácnosti)
□ pomoc dobrovolníků (v domácnosti)
□ zajištěni krátkodobých pobytů mimo rodinu pro danou osobu (denní / týdenní stacionář)
□ sociální poradenství
□ sousedská výpomoc
□ nic nepotřebuji, rodina se o zajištění péče postará

9. Co by se podle Vás mělo v sociálních službách zlepšit?

□ dostupnost v území
□ navýšení kapacity
□ kvalita
□ vznik nových služeb (pokrytí poptávky z území)
□ informovanost občanů o možnostech využití služeb
□ jiné: . . . . . .

10. Jaké typy sociálních služeb by měly ve Vaší obci, resp. na území Tanvaldska vzniknout (posílit kapacitu)? *(více možných odpovědí)*

□ **služby pro seniory** (např. domy pro seniory, pečovatelská služba, denní / týdenní stacionáře, osobní asistence)
□ **služby pro zdravotně znevýhodněné** (např. osobní asistence, chráněné bydlení, raná péče, sociální podniky)
□ **služby řešící problémy s bydlením** (např. sociální byty, startovací byty, azylové domy, noclehárny)
□ **služby řešící problémy v rodině** (výchovné problémy, partnerské problémy, domácí násilí, péče o děti, využití volného času)
□ **služby řešící finanční problémy** (zadlužení, občanská poradna, poradenství v nezaměstnanosti, finanční gramotnost)
□ **služby řešící problémy závislostí** (alkohol, nelegální drogy, automaty)
□ **jiné sociální služby:** …….
□ **žádné služby v obci ani v širším území nechybí**

11. V jaké formě by měly být Vámi vybrané sociální služby v území <u>převážně</u> poskytovány? *(jedna odpověď)*

□ v domácnosti uživatele (*terénní forma*)
□ docházkou uživatele do zařízení (*ambulantní forma*)
□ pobytem uživatele v zařízení (*pobytová forma*)
□ kombinací ambulantní (docházkové) péče a péče v domácnosti

12. Jakou formu distribuce informací o sociálních službách byste nejvíce uvítali?

□ tištěný katalog (k dispozici na vybraných místech – úřady, informační centra, u lékaře)
□ web obcí a měst
□ specializovaný web s informaci o dostupných formách pomoci a sociálních služeb v regionu
□ informace na obecním úřadu
□ regionální tisk
□ jiným způsobem, jakým …….. . . . . .

VŠEOBECNÉ ÚDAJE

A. Pohlaví

□ muž
□ žena

B. Stupeň vzdělání

□ základní
□ střední
□ střední s maturitou
□ vyšší odborná škola
□ vysokoškolské

C. Věk

□ do 20
□ 21-35
□ 36-50
□ 51-65
□ nad 65

D. Žijete ve společné domácnosti (v jednom domě) s osobou (osobami) staršími 65 let?

□ ano
□ ne

E. Žijete ve společné domácnosti (v jednom domě) s osobou (osobami) staršími 75 let?

□ ano
□ ne

F. Žijete ve společné domácnosti s nezletilým dítětem (nezletilými dětmi)?

□ ano
□ ne

G. V jaké obci žijete (název)

……

<u>Děkujeme za vyplnění a za Váš čas.</u>